

Algemene Voorwaarden Bigger Business

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Bigger Business. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees ze zorgvuldig door.

1. Definities

- **Bigger Business:** De onderneming die deze voorwaarden hanteert, gevestigd te Kastanjestraat 43, 5104 CK Dongen.
- **Klant:** De persoon of organisatie die gebruikmaakt van de diensten van Bigger Business.

2. Diensten

Bigger Business biedt diensten aan op het gebied van social media beheer, waaronder maar niet beperkt tot:

- Het creëren en beheren van social media content.
- Het geven van social media trainingen.
- Het uitvoeren van social media strategieën en campagnes.
- Het analyseren van social media prestaties en rapportages.

3. Offertes en Overeenkomsten

- **Offertes:** Alle offertes van Bigger Business zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden aangepast of ingetrokken.
- **Overeenkomsten:** Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte heeft geaccepteerd en Bigger Business een bevestiging heeft gestuurd.

4. Prijzen en Betaling

- **Prijzen:** De prijzen voor de diensten worden vermeld in de offerte of overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- **Betaling:** Betaling dient te geschieden binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Bigger Business zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

5. Verplichtingen van de Klant

- **Informatie:** De klant verplicht zich om alle benodigde informatie en toegang te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten.
- **Medewerking:** De klant dient medewerking te verlenen bij het uitvoeren van de diensten en moet tijdig reageren op verzoeken van Bigger Business.

6. Levering en Uitvoering

- **Termijnen:** Opgegeven termijnen zijn indicatief en niet bindend. Bigger Business zal zich inspannen om de diensten tijdig te leveren.
- **Wijzigingen:** Wijzigingen in de overeenkomst door de klant kunnen leiden tot aanpassing van de uitvoeringstermijnen en prijzen.

7. Opzegging

- **Opzegtermijn:** De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te worden ingediend.

- **Vervroegde Beëindiging:** Bigger Business behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij schending van de voorwaarden door de klant.

8. Aansprakelijkheid

- **Beperking:** Bigger Business is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- **Schadevergoeding:** In geval van aansprakelijkheid is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.

9. Intellectueel Eigendom

- **Eigendom:** Alle rechten op de door Bigger Business geleverde materialen, zoals teksten, afbeeldingen en andere content, blijven eigendom van Bigger Business, tenzij anders overeengekomen.

10. Privacy

Bigger Business verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring die beschikbaar is op onze website biggerbusiness.nl.

11. Overmacht

In geval van overmacht, zoals oorlog, natuurrampen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden, is Bigger Business niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van haar verplichtingen.

12. Geschillen

- **Toepasselijk recht:** Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- **Geschillen:** Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

13. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Bigger Business behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op het moment dat ze zijn gepubliceerd op de website biggerbusiness.nl.

Versie: 01-01-2024

Bigger Business